

## SUMMARY OF RIGHTS THE CREDIT REPORTING AGENCIES ACT 2010 [ACT 710]

The Credit Reporting Act 2010 promotes fairness, accuracy, and privacy in the practice of credit reporting. Credit reporting agencies collect and disclose information about you, such as a failure to pay your bills or if you have been made bankrupt. You can obtain the full text of the Act from any publications such as Percetakan Nasional Malaysia Berhad (PNMB) or International Law Book Services (ILBS).

**Warning:** This is only a generalised summary. If there is a difference, conflict or contradiction between this summary and any provision of the Act, the provision of the Act shall prevail.

You must be informed by the credit reporting agency by way of a notice which states;

- i. that credit information is being processed by or on behalf of the credit reporting agency together with its description;
- ii. the purpose for which the information is being processed;
- iii. the source of such information;
- iv. of how you can contact the credit reporting agency in case you have any inquiries or complaints;
- v. you have the right to access to such information and also have the right to request the credit reporting agency to correct your credit information; and
- vi. to whom the credit information will be disclosed.

Your credit information cannot be collected and used for any purpose other than what is provided under the Act.

This means that a credit reporting agency, may only collect and use your credit information to prepare a credit report to assess your credit worthiness, which includes but not limited, to any history of failure or diligence regarding payment of your bills (reputational collateral). Your credit information cannot be used or disclosed by any credit reporting agency for purposes other than what is permitted under the Act. An example of such activity, includes but not limited to, is disclosing your credit information for direct marketing purposes. In the event that you have information regarding the occurrence of such practice then a complaint may be forwarded to the Registrar.

Your consent must be obtained before a credit reporting agency can disclose/reveal your credit information.

This means that a credit reporting agency must get your consent before they can submit your credit report to their subscribers.

Your credit report can only contain information according to the Act.

This means that a credit reporting agency cannot include such credit information in their report regardless whether you have given consent or not;

- i. if the source of such credit information is not included in the report;
- ii. if such credit information is regarding any pending began proceedings in court more than two years after the that has proceedings yet to be settled;
- iii. if such credit information is regarding any default in repayment of credit two years after the date of settlement of the final amount in default.

Your right to request from a credit provider information regarding reasons of unfavourable credit action

This means that if a credit provider has taken an unfavourable credit action against you for example; rejects your application for a loan, and that rejection was based on a credit report provided by a credit reporting agency, then you have the right to be informed of the identity of the credit reporting agency. You have the right to access the said credit report.

Your right to access credit information or credit report

This means that you have the right to have access to your credit information or credit report from a credit reporting agency which holds or have processed your credit report. However the credit reporting agency must verify your identity and confirm that such information is indeed in their database before complying. Upon your request and upon payment of any fee which may be prescribed by the agency in custody of your credit information.

Your right to dispute incorrect credit information

This means that if your credit report which was disclosed to the credit provider in response to the application for credit made by you, and such credit report contain incorrect information, you then have the right to challenge such credit report according to the procedures provided under the Act.

Your right to complaint to the Registrar

You have the right to complain to the Registrar towards any credit reporting agency if you believe that your rights under the Act has been violated or if you believe that any offense has occurred. Any complaint must be made as provided in the format and the following address and email address listed as below.

Contact information of Credit Reporting Agency

**Credit Reporting Agency** : CTOS Data Systems Sdn Bhd  
**Company Registration No.** : 247651-H  
**Enquiries line** : 03-2722 8833  
**Fax** : 03-2722 8822  
**Email address** : ctosid@ctos.com.my  
**Web address** : http://www.ctoscredit.com.my/  
**Postal address** : Unit 01-12, Level 09  
Tower A, Vertical Business Suite  
Avenue 3, Bangsar South  
No. 8, Jalan Kerinchi  
59200 Kuala Lumpur.

Office of the Registrar for Credit Reporting Agency:

**Enquiries line** : 03-8890 6560 / 6561  
**Fax** : 03-8890 6423  
**Email address** : warga\_ppapk@treasury.gov.my  
**Web address** : www.treasury.gov.my  
**Postal address** : Level 2, Treasury 2  
Ministry of Finance Complex  
No.7, Persiaran Perdana, Precinct 2  
62590, Putrajaya

Printed by:

## RINGKASAN HAK DI BAWAH AKTA AGENSI PELAPORAN KREDIT 2010 [AKTA 710]

**Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010 menggalakkan keadilan, ketepatan, dan privasi dalam amalan pelaporan kredit. Agensi pelaporan kredit mengumpul dan mendedahkan maklumat mengenai anda, seperti kegagalan membayar bil anda atau jika anda telah dibuat bankrap. Akta ini, memberikan anda hak-hak tertentu, kebanyakan yang diringkaskan di bawah. Anda boleh mendapatkan teks lengkap Akta dari mana mana penerbitan seperti Percetakan Nasional atau ILBS.**

**Amaran:** Ini hanyalah ringkasan dari Akta. Jika terdapat perbezaan atau percanggahan antara ringkasan ini dan mana-mana peruntukan Akta, peruntukan Akta itu hendaklah diguna pakai.

**Anda mesti diberitahu oleh agensi pelaporan kredit melalui suatu notis yang menyatakan;**

- bahawa maklumat kredit sedang diproses oleh atau bagi pihak agensi pelaporan kredit bersama-sama dengan penjelasan;
- tujuan yang mana maklumat yang sedang diproses;
- sumber maklumat itu;
- bagaimana anda boleh menghubungi agensi pelaporan kredit jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan;
- Anda mempunyai hak untuk akses kepada maklumat itu dan juga mempunyai hak untuk meminta agensi pelaporan kredit untuk membetulkan maklumat kredit anda; dan
- kepadanya maklumat kredit akan didedahkan.

**Maklumat kredit anda tidak boleh dikumpulkan dan digunakan untuk apa-apa maksud selain daripada apa yang diperuntukkan di bawah Akta.**

Ini bermakna bahawa agensi pelaporan kredit, hanya boleh mengumpul dan menggunakan maklumat kredit anda untuk menyediakan laporan kredit untuk menilai kepercayaan kredit anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada sejarah mana-mana kegagalan atau ketekunan anda mengenai pembayaran bil-bil (reputasi cagaran). Maklumat kredit anda tidak boleh digunakan atau didedahkan oleh mana-mana agensi pelaporan kredit untuk tujuan lain dari apa yang dibenarkan di bawah Akta.

Satu contoh aktiviti tersebut adalah, termasuk tetapi tidak terhad kepadanya, mendedahkan maklumat kredit anda bagi tujuan pemasaran langsung. Sekiranya anda mempunyai maklumat mengenai kejadian / amalan itu maka anda boleh mengemukakan aduan boleh kepada Pendaftar.

**Persetujuan anda mesti diperoleh sebelum agensi pelaporan kredit boleh menzahirkan/ mendedahkan maklumat kredit anda.**

Ini bermakna bahawa agensi pelaporan kredit perlu mendapat kebenaran anda sebelum mereka boleh mengemukakan apa-apa maklumat atau laporan kredit anda kepada pelanggan mereka.

**Laporan kredit anda hanya boleh mengandungi maklumat-maklumat tertentu yang dibenarkan mengikut Akta.**

Ini bermakna bahawa agensi pelaporan kredit tidak boleh memasukkan apa-apa maklumat kredit dalam laporan mereka tidak kira sama ada anda telah memberi persetujuan atau tidak jika:

- sumber maklumat kredit itu tidak termasuk dalam laporan itu.
- Maklumat kredit itu mengenai apa-apa prosiding yang belum selesai di mahkamah lebih daripada dua tahun selepas prosiding bermula yang masih belum diselesaikan;
- maklumat kredit itu mengenai apa-apa keingkaran dalam pembayaran balik kredit dua tahun selepas tarikh penyelesaian muktamad jumlah yang ingkar.

**Hak anda untuk meminta daripada kredit pembekal maklumat mengenai sebab-sebab bagi penolakan permohonan anda untuk kredit (tindakan kredit yang tidak diingini)**

Ini bermakna bahawa jika pembekal kredit telah mengambil tindakan kredit yang tidak diingini terhadap anda. Sebagai contoh; menolak permohonan anda untuk pinjaman, dan penolakan itu berdasarkan laporan kredit yang disediakan oleh agensi pelaporan kredit, maka anda mempunyai hak untuk diberitahu identiti agensi pelaporan kredit tersebut . Anda mempunyai hak untuk mengakses laporan kredit tersebut.

**Hak anda untuk mengakses maklumat kredit atau laporan kredit**

Ini bermakna bahawa anda mempunyai hak untuk mengakses maklumat kredit atau laporan kredit anda daripada agensi pelaporan kredit yang memegang atau yang telah memproses laporan kredit anda. Walau bagaimanapun, agensi pelaporan kredit perlu mengesahkan identiti anda dan mengesahkan bahawa maklumat itu benar-benar berada dalam pangkalan data mereka sebelum memenuhi permintaan anda untuk mengakses maklumat tersebut. Anda akan dibekalkan, atas permintaan anda dan apabila dibayar apa-apa fi yang boleh ditetapkan oleh agensi yang memegang maklumat kredit anda, maklumat atau laporan kredit yang tersebut di atas.

**Hak anda untuk mempertikaikan maklumat kredit yang salah**

Ini bermakna bahawa jika maklumat atau laporan kredit anda yang telah didedahkan kepada pembekal kredit lanjutan daripada permohonan anda untuk kredit dan maklumat atau laporan kredit itu mengandungi maklumat yang tidak betul, anda mempunyai hak untuk mencabar laporan kredit itu mengikut prosedur yang diperuntukkan di bawah Akta. Anda boleh meminta agensi berkenaan membuat pembedulan.

**Hak anda untuk mengemukakan aduan kepada Pendaftar**

Anda mempunyai hak untuk membuat aduan kepada Pendaftar terhadap mana-mana agensi pelaporan kredit jika anda percaya bahawa hak anda di bawah Akta telah dilanggar atau anda mempercayai apa-apa kesalahan telah berlaku. Sebarang aduan hendaklah dibuat sebagaimana format yang disediakan di bawah dan dialamatkan kepada alamat dan emel yang tertera seperti yang di bawah.

### Maklumat Agensi Pelaporan Kredit

**Nama Agensi** : CTOS Data Systems Sdn Bhd  
**Nombor Pendaftaran** : 247651-H  
**No Tel** : 03-2722 8833  
**No Faks** : 03-2722 8822  
**E-mel** : ctosid@ctos.com.my  
**Website** : <http://www.ctoscredit.com.my/>  
**Alamat** : Unit 01-12, Level 09  
Tower A, Vertical Business Suite  
Avenue 3, Bangsar South  
No. 8, Jalan Kerinchi  
59200 Kuala Lumpur.

### Pejabat Pendaftar Agensi Pelaporan Kredit

**No Tel** : 03-8890 6560 / 6561  
**No Faks** : 03-8890 6423  
**E-mel** : [warga\\_ppapk@treasury.gov.my](mailto:warga_ppapk@treasury.gov.my)  
**Website** : [www.treasury.gov.my](http://www.treasury.gov.my)  
**Alamat** : Aras 2, Perbendaharaan 2  
Kompleks Kementerian Kewangan  
No 7, Persiaran Perdana, Presint 2  
62590, Putrajaya.

Dicetak oleh: